

Securly FAQ

Why am I receiving an email from Securly?

Your child's school is partnering with Securly to provide an online student safety solution, and parents' email addresses are registered by the school.

Weekly activity emails provide snapshots of your child's Internet use while on a school-owned or issued device.

The emails you receive can help start conversations around various topics, including education, online safety, and peer pressure.

The school registered my email address, but I still haven't received an email from Securly. What happened?

Allow 24 hours from the estimated arrival date before determining whether an email has gone missing. Be sure to check your Spam/Junk folder for an email from Securly.com

If you've waited 24 hours and checked your spam folder, make sure your email is updated in the [FA Alma system](#) or reach out to your school secretary. contact our support team.

What is in the "Flagged" section?

If your child's school allows access to Facebook, Twitter, and G+ on a school-issued Chromebook, posts are scanned by Securly for indications of bullying or self-harm/suicide.

(Posts only, no comments/images).

If a post contains an indication of bullying or self-harm/suicide, it is flagged by Securly.

Flagged Sites: If a student accesses a site related to self-harm, it is a cause for concern and we flag it.

Flagged Searches: If a student's search terms on Google, Bing, Yahoo, YouTube, or Wiki are indicative of self-harm/violence, we flag the search.

How do I add a new email address to my parent account?

For safety reasons, only your child's school is authorized to register emails, so update your contact information in [Alma](#) or contact your school secretary.

Who else sees the information contained in the Portal and the weekly email?

The network administrator at the school has access to all records. School staff members can be delegated access to pull records, if necessary. The school can provide you with a list of which parents or guardians have access if verification is needed.

What data does Securly collect?

Securly monitors your child's online activity while at school, and off-campus if the child is using a school-issued device that is filtered by Securly.

Securly collects the school-issued email address, public IP address (available to anyone on the Internet), visited websites, searched terms, YouTube videos, and social media posts (if social media is allowed by the school).

Preguntas frecuentes seguras

¿Por qué recibo un correo electrónico de Securly?

La escuela de su hijo se está asociando con Securly para proporcionar una solución de seguridad para estudiantes en línea, y la escuela registra las direcciones de correo electrónico de los padres.

Los correos electrónicos de actividad semanales brindan instantáneas del uso de Internet de su hijo mientras usa un dispositivo propiedad de la escuela o proporcionado por la escuela.

Los correos electrónicos que recibe pueden ayudar a iniciar conversaciones sobre varios temas, incluida la educación, la seguridad en línea y la presión de grupo.

La escuela registró mi dirección de correo electrónico, pero todavía no he recibido un correo electrónico de Securly. ¿Qué pasó?

Espere 24 horas a partir de la fecha estimada de llegada antes de determinar si se ha perdido un correo electrónico. Asegúrese de revisar su carpeta de Spam/Basura para un correo electrónico de Securly.com

Si esperó 24 horas y revisó su carpeta de correo no deseado, asegúrese de que su correo electrónico esté actualizado en el [sistema FA Alma](#) o comuníquese con la secretaria de su escuela. póngase en contacto con nuestro equipo de soporte.

¿Qué hay en la sección "Marcados"?

Si la escuela de su hijo permite el acceso a Facebook, Twitter y G+ en una Chromebook emitida por la escuela, Securly escanea las publicaciones en busca de indicios de acoso o autolesión/suicidio. (Solo publicaciones, sin comentarios/imágenes).

Si una publicación contiene una indicación de acoso o autolesión/suicidio, Securly la marca.

Sitios marcados: si un estudiante accede a un sitio relacionado con autolesiones, es motivo de preocupación y lo marcamos.

Búsquedas marcadas: si los términos de búsqueda de un estudiante en Google, Bing, Yahoo, YouTube o Wiki son indicativos de autolesiones/violencia, marcamos la búsqueda.

¿Cómo agrego una nueva dirección de correo electrónico a mi cuenta principal?

Por razones de seguridad, solo la escuela de su hijo está autorizada para registrar correos electrónicos, así que actualice su información de contacto en [Alma](#) o comuníquese con la secretaria de su escuela.

¿Quién más ve la información contenida en el Portal y el correo electrónico semanal?

El administrador de red de la escuela tiene acceso a todos los registros. A los miembros del personal de la escuela se les puede delegar el acceso a los registros de extracción, si es necesario. La escuela puede proporcionarle una lista de los padres o tutores que tienen acceso si se necesita verificación.

¿Qué datos recopila Securly?

Securly monitorea la actividad en línea de su hijo mientras está en la escuela y fuera del campus si el niño está usando un dispositivo proporcionado por la escuela que está filtrado por Securly.

De forma segura recopila la dirección de correo electrónico emitida por la escuela, la dirección IP pública (disponible para cualquier persona en Internet), los sitios web visitados, los términos buscados, los videos de YouTube y las publicaciones en las redes sociales (si la escuela permite las redes sociales).